



Вих № 06-06.14
Затверджено наказом
№ 12 від 05.06.2014р

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг доступу до Інтернету за технологією FTTH, GPON, Ethernet

Приватне Підприємство “ВайНет”, внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв’язку України від 07.06.12 № 277 (надалі – «Оператор»), в особі Директора Доляшак Вадима Юрійовича, діючого на підставі Статуту, керуючись Законом України “Про телекомунікації”, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі – «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»), іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати телекомунікаційні послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633,641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів.

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Сторони – Оператор та Абонент.

Публічний договір – правочин про надання та отримання послуги доступу до мережі, що встановлює рівні для всіх Абонентів умови надання послуги на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Абонентом (надалі – «Договір»).

Публічна оферта - пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір.

Акцепт - надання Абонентом повної і безумовної згоди Операторові на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою шляхом подання заяви на підключення, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Сайт Оператора (Сайт) – сайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою:
<http://winet.uz.ua>

Власний кабінет – веб-сторінка на Сайті Оператора, що містить статистику інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється Тарифного плану та його зміна, а також розміщуються спеціальні повідомлення Оператора для Абонента. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету, логін та пароль надається в момент підключення абонента.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Особовий рахунок Абонента – це система обліку Оператора, в якій фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів в якості оплати за Послуги.

Технічна можливість надання послуг- наявність ресурсів телекомунікаційних мереж та технічних засобів для надання послуг Абонентам.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з телекомунікаційною мережею оператора з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг, із вбудованим оптичним мережевим інтерфейсом, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу (медіа конвертор, ONU тощо).

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Оператором Абонентам Послуг та Додаткових послуг.
- 2.2. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.
- 2.3. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах, є підтвердження такої згоди шляхом подання заяви на підключення Абонентом, погодження у Власному кабінеті та/або оплата Абонентом замовлених Послуг.
- 2.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.
- 2.5. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір та невправі користуватися телекомунікаційними послугами.
- 2.6. При внесенні змін до цього Договору, Оператор розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором

встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Оператор не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги.
- 3.2. Ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;
- 3.3. Оформлення Абонентом письмової заяви на підключення або заповнення її на сайті Оператора;
- 3.4. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора платежу за надання доступу (підключення) до обладнання Оператора;
- 3.5. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг;
- 3.6. Реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів.
- 3.7. Оператор створює тарифні пакети, із зазначенням вихідної та вхідної швидкості *(швидкості завантаження та віддачі), розмішуючи їх на сайті
- 3.8. Мінімальна швидкість оптоволоконних мереж складає 5 мбіт/сек

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Абонент зобов'язаний:

- 4.1.1. Забезпечувати доступ персоналу Оператора та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Оператором Активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.
- 4.1.2. Систематично, не рідше 1 разу на 5 (п'ять) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення повідомленнями Оператора.
- 4.1.3. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та виконання підключення до Послуг.
- 4.1.4. Приймати необхідні заходи по захисту кабелів та обладнання від шкідливої дії термічних, та інших умов, гризунів та інших тварин що можуть спричинити негативні наслідки.
- 4.1.5. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати послуги своєчасно, не допускаючи анулювання балансу особового рахунку, сплачувати рахунки за надані Послуги.
- 4.1.6. Повідомляти Оператора про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі Оператора або збою обладнання Оператора.
- 4.1.7. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного Тарифного плану.
- 4.1.8. Абонент зобов'язується повернути Оператору отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних дні з дня припинення дії Договору, або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.
- 4.1.9. Не вчиняти будь-яких дій, в яких передбачено кримінальну, адміністративну відповідальність.
- 4.1.10. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж.
- 4.1.11. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до Послуг.
- 4.1.12. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Оператору, іншим особам.

4.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО

- 4.2.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Оператором у відповідності до умов Договору.
- 4.2.2. Змінювати тарифні плани, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг, якщо такі дозволені оператором
- 4.2.3. Брати участь в акціях, інших спеціальних заходах Оператора, своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

4.3. Абоненту забороняється:

- 4.3.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.
- 4.3.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

- 4.3.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.
- 4.3.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.
- 4.3.5. Здійснювати несанкціонований доступу до Послуг.
- 4.3.6. Відправляти мережею Інтернет інформацію, яка за своїм змістом суперечить вимогам чинного законодавства.
- 4.3.7. Використовувати Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі.
- 4.3.8. Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, що використовуються в інших мережевих протоколах, а також іншу службу інформацію при передаванні даних в Інтернет.
- 4.3.9. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проведення та участі в мережевих атаках та мережевому зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

4.4. Оператор зобов'язаний:

- 4.4.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими НКРЗ та ЦОВЗ граничними нормативними рівнями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.
- 4.4.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Оператора або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за сім календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.
- 4.4.3. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Оператора та/або пошкодження Мережі Оператора протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 5 робочих днів.

4.5. Оператор має право:

- 4.5.1. Формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.
- 4.5.2. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Оператора і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.
- 4.5.3. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.
- 4.5.4. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування телекомунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.
- 4.5.5. Має право встановлювати розмір одиниці тарифікації Послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному плані.
- 4.5.6. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший, про що вказується в умовах Тарифних планів.
- 4.5.7. залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Оператора з Абонентом.
- 4.5.8. Здійснювати запис телефонних розмов між Оператором та Абонентом при зверненнях Абонента до Оператора з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.
- 4.5.9. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Оператора та у Особовому кабінеті Абонента.
- 4.5.10. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Оператором, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Абоненти здійснюють оплату Послуг та Додаткових Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Оператором способами.
- 5.2. Стягнення Оператором з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Власного рахунку Абонента.
- 5.3. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.
- 5.4. Абонент самостійно відповідає за правильність та своєчасність здійснених ним оплат. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Оператора.

- 5.5. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України. 1 (першого) числа кожного місяця с Власного рахунку Абонента знімається плата згідно обраного тарифного плану за поточний місяць.
- 5.6. При наявності від'ємного балансу на Власному рахунку, всі послуги та доступ до інтернету блокуються до повного погашення заборгованості.
- 5.7. У випадку не відновлення послуги протягом 2 (двох) місяців договір вважається розірваним, а відновлення послуг вважається новим підключенням.
- 5.8. У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг за Договором, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів
- 5.9. Для забезпечення безперервного отримання замовлених та активованих Послуг Абонент має право вносити більшу суму коштів ніж передбачено в тарифному плані.
- 5.10. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Оператором та обраних Абонентом Тарифних планів, Оператор не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора та у Особистому кабінеті Абонента
- 5.11. Призупинення послуг здійснюється в наступних випадках:
 - 5.11.1. При повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;
 - 5.11.2. При не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;
 - 5.11.3. У випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;
 - 5.11.4. У випадку проведення Оператором Планових робіт;
 - 5.11.5. У випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;
 - 5.11.6. У випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв.
 - 5.11.7. У випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань цього Договору;
 - 5.11.8. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
 - 5.11.9. У випадках форсмажорних та інших обставинах не залежать від Оператора
 - 5.11.10. У випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;
 - 5.11.11. В інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.
 - 5.11.12. Припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктах цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).
 - 5.11.13. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/ припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.
- 6.2. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки та перебої в роботі мережі, пов'язані прямо чи непрямо з причинами, які знаходяться поза межами контролю з боку Оператора.
- 6.3. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом у разі:
 - 6.3.1. За якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить Оператору, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором;
 - 6.3.2. Неправомірних дій (бездіяльності) Абонента по налаштуванню програмного забезпечення;
 - 6.3.3. Несправності кінцевого обладнання Абонента;
 - 6.3.4. Вини Абонента в інших випадках, передбачених законом
 - 6.3.5. Оператор не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за зміст інформації, яка передається або приймається Абонентом.
- 6.4. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 6.5. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.
- 6.6. У випадку виявлення несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об'єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.

- 6.7. У разі достроково розірвання цього Договору Абонентом, Абонент зобов'язаний повернути Оператору кінцеве обладнання, якщо таке було встановлене Оператором на кредитній основі згідно додатку у житловому приміщенні Абонента, а у разі не повернення відшкодувати вартість цього кінцевого обладнання

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 2.4. Договору.
- 7.2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення) на Офіційному веб-сайті Оператора.
- 7.3. Строк цього Договору складає один рік з моменту його підписання Сторонами.
- 7.4. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати цей Договір, то він вважається продовженим (продлонгованим) на наступний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.
- 7.5. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:
- за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів письмово повідомити іншу Сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;
 - за рішенням суду;
 - у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої сторони відшкодування збитків;
 - у випадку закінчення строку дії ліцензії, припинення її дії;
 - у випадку непогашення заборгованості протягом двох місяців.

ПП «ВАЙНЕТ»
код ЄДРПОУ 37014202
р/р 26003016000521
ПАТ «Комінвест Банк» в м. Ужгород
МФО 312248
88011, Закарпатська обл.
м. Ужгород, вул. Гагаріна 42/1